Les secteurs jouent la carte de la GUP

Depuis le 2 février, certains secteurs Silène ont été modifiés pour s'adapter à la nouvelle carte de la Gestion Urbaine de Proximité (GUP) de Saint-Nazaire. Intérêt : une collaboration plus efficace avec la Ville, au service des habitants. Une dizaine de résidence Silène change d'interlocuteurs.

Pour connaître son interlocuteur Silène de secteur : consulter le panneau d'affichage de hall ou appeler Silène et Vous.

GUP mode d'emploi

Depuis plusieurs années, la Ville de Saint-Nazaire associe Silène à une démarche d'amélioration de la qualité du service rendu au quotidien dans les quartiers. C'est ce qu'on appelle la Gestion Urbaine de Proximité (GUP). Cela se traduit par des réunions régulières où sont traités tous les sujets du quotidien qui sont au croisement des compétences du bailleur, de la Ville et d'autres partenaires comme la CARENE : stationnement, propreté publique, entretien des trottoirs, gestion des déchets et des encombrants…

Exemple d'une réalisation GUP

Sur la résidence Jules Guesde, les habitants se sont plaints qu'il y avait trop d'ordures dans les rues et sur les trottoirs. Après concertation, 2 locaux à encombrants ont été construits en 2014 avec un financement tripartite entre Silène, la Ville et la CARENE.

REGARDS CROISÉS

Yannick Barreau
Chargé de mission Proximité, Ville de Saint-Nazaire

« La GUP est divisée en 4 périmètres : Nord, Ouest, Centre-ville, Est. Ces zones ont évolué en 2014 pour être au plus proche des habitants. C'est important que Silène s'aligne sur notre périmètre car nous avions quelques chevauchements de secteurs. Maintenant, cela sera plus simple de travailler ensemble pour le bien des habitants. »

Elodie Portier
Responsable du secteur Pré-Hembert Ville-Ouest

« Les différents acteurs se rencontrent 1 fois par mois au Point Municipal. On traite divers sujets comme les encombrants et ordures ménagères, les espaces publics, les stationnements et la circulation, la sécurité et la propreté des chantiers, la signalétique et adressage, la tranquillité publique, la communication. C'est un vrai outil pour mutualiser nos moyens ! »